

# Delaktighet på distans för personer med kommunikativa och kognitiva svårigheter

Margret Buchholz

Doktorand i vårdvetenskap

Institutionen för neurovetenskap och  
fysiologi

Specialistarbetsterapeut Dart -  
Kommunikations och dataresurscenter för  
Västra Götalandsregionen

# Disposition

- Vad är fjärrkommunikation?
- För vem?
- Övergripande syfte
- Resultat och slutsatser från genomförda studier
- Kort om pågående studier
- Nytt projekt Call for All!



# Bakgrund

Kommunikationssvårigheter kan påverka  
möjligheten till:

- Kontroll över sitt eget liv
- Självbestämmande
- Delaktighet
- Närkommunikation
- Fjärrkommunikation



# Fjärrkommunikation

- Inbegriper sätt som vi använder för att kommunicera med någon som vi inte är i samma rum som.
- Det kan vara att ringa, skicka brev, sms och e-post, individuell eller gruppchatt, olika meddelande-funktioner såsom Messenger och Hangouts eller videosamtal.

# Fördelar med fjärrkommunikation

- + Fjärrkommunikation kan underlätta sociala kontakter och möjliggöra delaktighet.
- + Snabb teknikutveckling av datorer, smarta telefoner, surfplattor och programvaror/appar

# Nackdelar

- Många har inte tillgång till fjärrkommunikation vilket begränsar delaktighet och ökar isolering och ensamhet.
- Begränsad tillgång till tekniken pga motorik och kognition. Behöver ofta kunna läsa och skriva.
- Brist på forskning om behoven hos personer med kommunikationssvårigheter.

# Övergripande syfte med forskningen

Att utforska användning av och önskemål kring fjärrkommunikation hos personer med en kombination av kommunikativa och kognitiva svårigheter i förhållande till självbestämmande och delaktighet.

# Text messaging with picture symbols – experiences of seven persons with cognitive and communicative disabilities

Mattsson Müller, I., Buchholz, M., & Ferm, U. (2010)

Utforskar deltagarnas upplevelse om  
tillfredsställelse och delaktighet efter ett års  
användning av sms med bildstöd och talsyntes.



Text messaging with pictures and speech  
synthesis for adolescents and adults with cognitive  
and communicative disabilities  
- professionals' views about  
satisfaction and participation

Buchholz, M., Mattson Müller, I., & Ferm, U. (2013)

Utforskar förskrivarnas uppfattning om  
användarnas tillfredsställelse och delaktighet  
efter ett års användning av sms med bildstöd  
och talsyntes.



“That is how I speak nowadays”  
– Experiences of Remote Communication among  
Persons with  
Complex Communication Needs

Buchholz M, Ferm U, Holmgren K. (2017)

Utforskar erfarenheter av och önskemål om fjärrkommunikation i vardagen hos målgruppen i förhållande till självbestämmande och delaktighet.

Omfattande intervjuer med hjälp av samtalsmatta.

# Support Persons' Views on Remote Communication and Social Media for People with Communicative and Cognitive Disabilities

Buchholz M, Ferm U, Holmgren K. (2018)

Stödpersoner till personer med kommunikativa och kognitiva svårigheter har en unik inblick i personernas kommunikation i vardagen och kompletterar tidigare studie med personerna själva.

Studiens syfte är att genom en kvalitativ ansats undersöka hur stödpersoner ser på fjärrkommunikation, både möjligheter och hinder. Fokusgrupper används då det är en metod där deltagarnas gruppinteraktion fördjupar de olika perspektiven och utvecklar ny kunskap.

# Pågående studie

Studien syftar till att beskriva aspekter av och funktioner i teknik för fjärrkommunikation som kan möjliggöra självständig kommunikation, självbestämmande och delaktighet för målgruppen. Sammanställning pågår.

# Resultaten visar i sammanfattning att:

- Personer med kommunikativa och kognitiva svårigheter har mycket begränsad tillgång till fjärrkommunikation
- Fjärrkommunikation kan ge ökad säkerhet, självständighet, självbestämmande och delaktighet
- Tekniken för fjärrkommunikation behöver förändras och utvecklas för att kunna användas av alla

# CallforAll

- Tillsammans med företaget nWise Vinnare i PTS (Post- och telestyrelsen) innovationstävling
- Utveckling av en kommunikationslösning som möjliggör fjärrkommunikation för personer som använder datorprogram för AKK med text och/eller symboler och talsyntes.
- nWise utvecklar tekniken och
- Dart genomför testningar 2018-2019

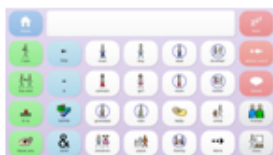




# Testa videotelefoni!



Har du kommunikationssvårigheter?



Använder du The Grid, Tobii Communicator eller Rolltalk?  
(Med text eller symboler)



Vill du prova en ny videotelefontjänst?

Då är du välkommen i vårt projekt!



Att vara med i projektet betyder att du träffar oss i projektgruppen och andra som provar videotelefonin några gånger. Mellan träffarna använder du videotelefonin hemma. Vi vill veta vad ni tycker om videotelefonin och kommer fråga om det.

# Referenser

- Mattsson Müller, I., Buchholz, M., & Ferm, U. (2010). Text messaging with picture symbols – Experiences of seven persons with cognitive and communicative disabilities. *Journal of Assistive Technologies*, 4(4), 2-50.
- Buchholz, M., Mattson Müller, I., & Ferm, U. (2013). Text messaging with pictures and speech synthesis for adolescents and adults with cognitive and communicative disabilities – professionals' views about user satisfaction and participation. *Technology and Disability*(25), 87-98.
- Buchholz M, Ferm U, Holmgren K. (2017) “That is how I speak nowadays” – experiences of remote communication among persons with communicative and cognitive disabilities. *Disability and rehabilitation*. 2017:1-12.
- Buchholz, M., Ferm, U., & Holmgren, K. (2018). Support Persons' Views on Remote Communication and Social Media for People with Communicative and Cognitive Disabilities. *Submitted*.



# Tack för er uppmärksamhet!

[margret.buchholz@vgregion.se](mailto:margret.buchholz@vgregion.se)