



centrum för elektronisk  
kommunikation

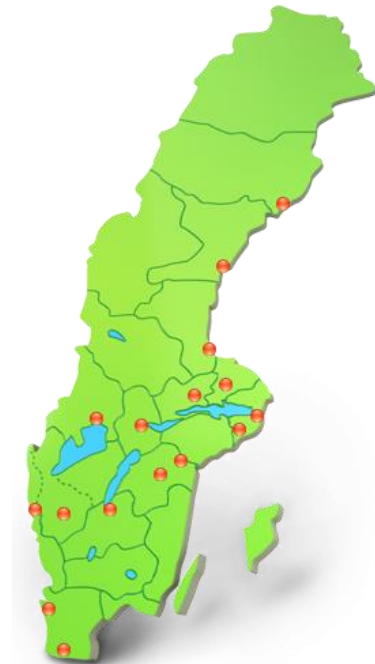


# Insatser kring elektronisk kommunikation vid tal- och språksvårigheter

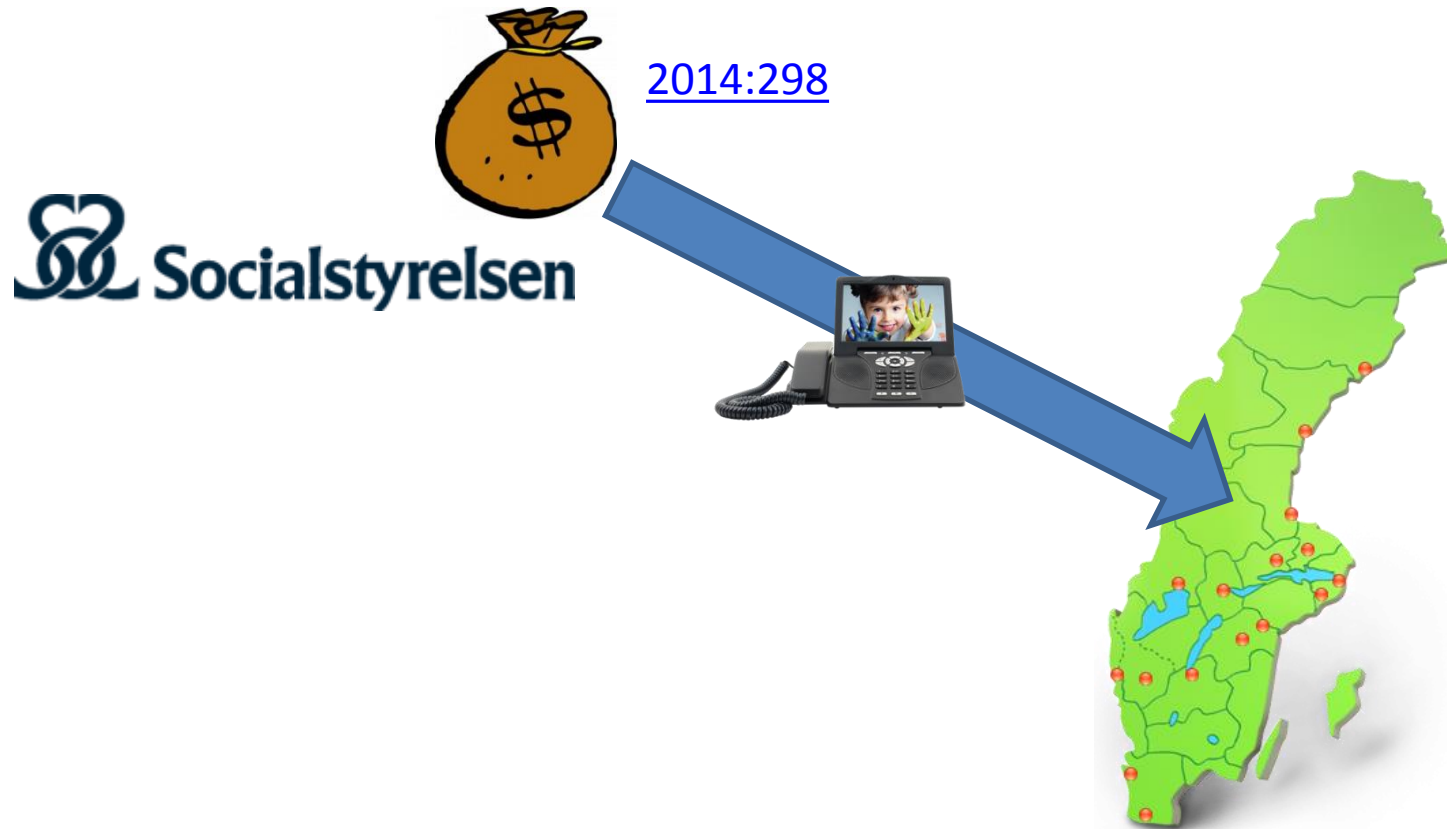


# Centrum för elektronisk kommunikation

Nationell samordning för landstingens  
arbete med utrustning för  
elektronisk kommunikation



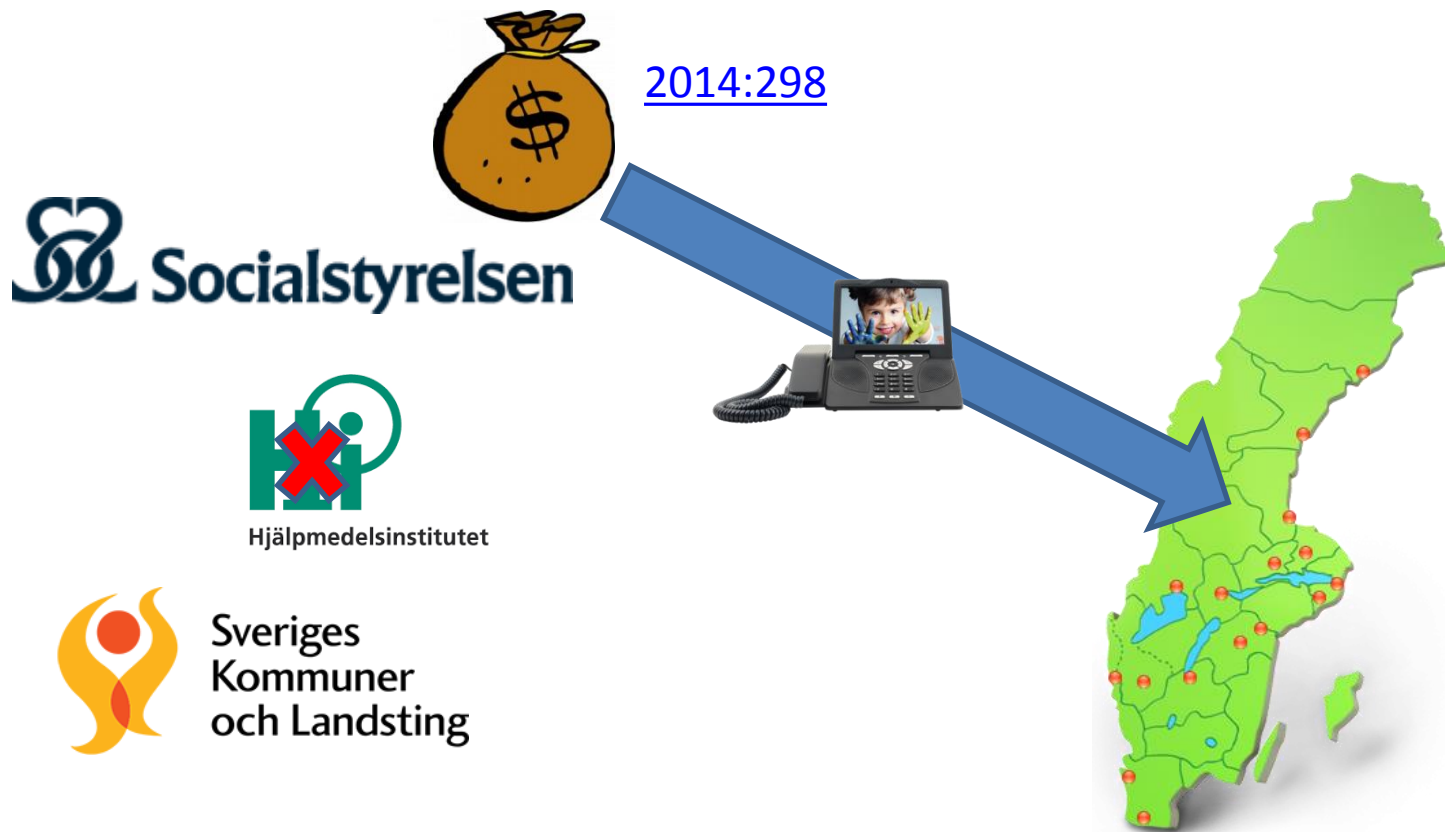
# Bakgrund



# Bakgrund



# Bakgrund



## Förordning (2014:299) om statsbidrag för samordning av landstingens arbete med utrustning för elektronisk kommunikation

**3 §** Syftet med statsbidraget är att ge stöd till att utveckla, förvalta och sprida metoder och teknik för elektronisk kommunikation, och att tillvarata befintlig kunskap om sådana metoder och tekniker.

# Bakgrund



# Nationellt samordningsuppdrag

- Anordna minst en konferens per år för landstingens förskrivare och annan personal som jobbar med utrustning för elektronisk kommunikation.
- Ta fram och sprida metoder för att utifrån individens behov och möjligheter samt i samråd med individen välja och anpassa lämplig utrustning.
- Ta fram och sprida goda exempel på utrustning underlättar elektronisk kommunikation för personer som utgör målgruppen för statsbidraget som delas ut enligt förordningen([2014:298](#)) om statsbidrag till utrustning för elektronisk kommunikation.
- Samordna och driva träffar för erfarenhetsutbyte med personal som är inblandad i landstingens upphandling av utrustning för elektronisk kommunikation.
- Stimulera användningen av utrustning som tagits fram i avsikt att underlätta för enskilda personer med funktionsnedsättning och av utrustning som tagits fram för användning av vem som helst men vars funktion medför att den kan användas för de ändamål som landsting får statsbidrag för enligt förordningen om statsbidrag till utrustning för elektronisk kommunikation.
- Bilda och sprida kunskap genom ett permanent nationellt nätverk för den landstingsprofession som arbetar med utrustning för elektronisk kommunikation.

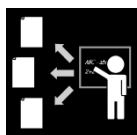




# Uppdraget i korthet



- Anordna **årlig konferens** för de som jobbar med fjärrkommunikation för målgruppen.



- Hitta och sprida **metoder** som ger stöd för bra hjälpmedelsförskrivning



- Visa på **goda lösningar** som underlättar för fjärrkommunikation!



- Underlätta för landstingen i **upphandling** av hjälpmedel



- Arbeta för att målgrupperna ska kunna **använda funktionell och tidsenlig utrustning för fjärrkommunikation**, oavsett om det är traditionella hjälpmedel eller konsumentprodukter

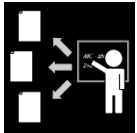


- Skapa **nätverk** och bidra med kunskap och erfarenhet

# Delar av det arbete som pågår



- Konferens 9-10 oktober, Stockholm



- Webb: [www.e-kommunicera.nu](http://www.e-kommunicera.nu) – ny version på gång



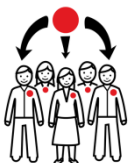
- Information, forum och exempel



- Expertgrupp arbetar med gemensam kravspecifikation som kan användas som grund för upphandlingar



- [www.bildtelefonkatalogen.se](http://www.bildtelefonkatalogen.se), nummeradressering, I can Skype



- Testlab, webbforum

# Elektronisk kommunikation vid tal- och språksvårigheter



Ringa samtal



Skicka textmeddelanden

# Ringa samtal



- Bildtelefoni, ex. Skype och Facetime
- Samtalsapparat/konsumentteknik + högtalartelefon
- Samtalsapparat med SIM-kort
- Kommunikationsdator + egen mobiltelefon
- Texttelefoni

# Textmeddelanden

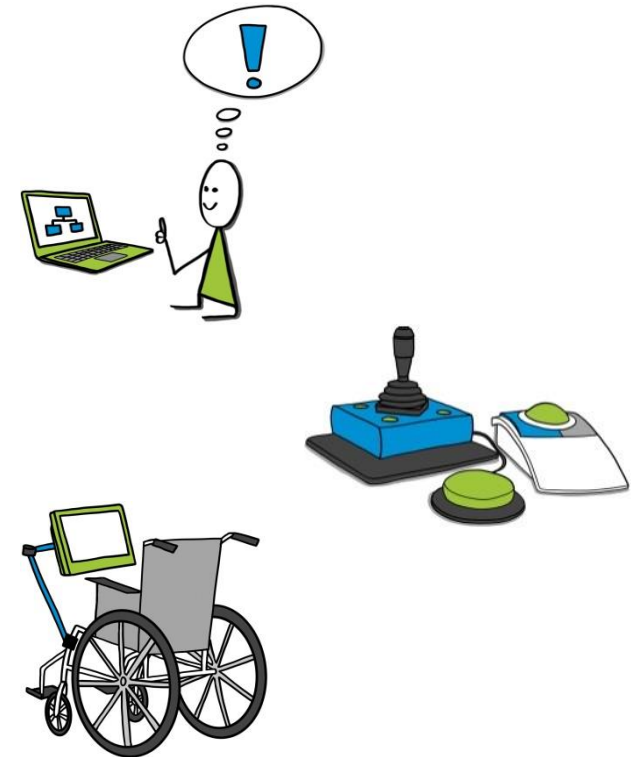


- Använda det som alla använder: SMS, Facebook, Messenger, Whatsapp, mail etc
- ...med läs- och skrivstödjande programvaror
- ...med symbolstöd



# Andra anpassningar

- Enkel användardesign
- Åtkomst och anpassat styrsätt



[Två filmer med exempel på anpassad e-kommunikation på e-kommunicera.nu](http://e-kommunicera.nu)

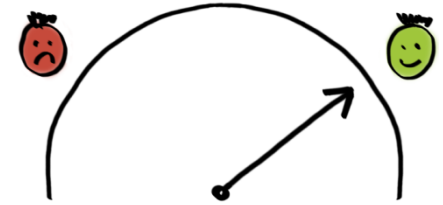
# Stödtjänster

- [Teletal](#)
- [Taltjänst](#) – lokalt
- [SMS112](#) – SMS till SOS alarm



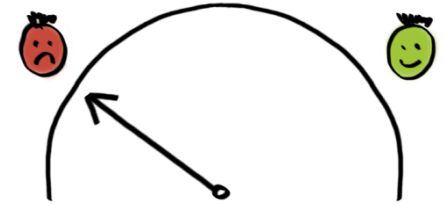


# Framgångsfaktorer



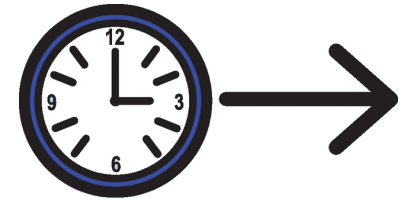
- **Motivation** och **tydligt beskrivet önskemål** från användare och närstående
- **Teknikvan** användare
- **Teknikstöd** finns i närmiljön!
- **Support efterfrågas** aktivt
- **Tillgänglig support** (vårdgivare)

# Risker/försvårande omständigheter



- **Tekniken** funktion, design, tjänster, uppkoppling, kombinationslösningar
- **Omgivning** stöd saknas, teknikovana, attityder
- **Support** resursbrist, kunskapsbrist
- **Tillgänglighet i samhället**

# Framtida utmaningar



- **Lyfta fram målgruppens behov!**  
**Var är ungdomarna?**
- **Produktutveckling**
- **Teknikstöd** – vem hjälper med de ”enkla” frågorna?
- **Tillgänglighet i samhället**
  - mina vårdkontakter
  - telefonkö med knappval
  - skriftlig support

... och mycket annat

# KONTAKT

Louise Kjellson

logoped/hjälpmedelskonsulent

SPRIDA Kommunikationscenter, Centrum för hjälpmedel, Region Örebro län

[louise.kjellson@regionorebrolan.se](mailto:louise.kjellson@regionorebrolan.se)