

# Projektavslut Appar för kommunikation



**DART**

Kommunikations- och  
dataresurscenter



VÄSTRA  
GÖTALANDSREGIONEN

# Plan för dagen

- Introduktion av projektet
- Genomgång av forumet Appstöd
- Användarna i projektet och en fallbeskrivning
- Erfarenheter från en projektdeltagare
- Hur funkar det att ringa, messa, maila och chatta när man har kommunikationssvårigheter – intervjuer
- Hur får vi det att fungera i vardagen?
- Hur får vi veta mer?
- Sista timmen: Mingel på DART, chans att prova forumet med stöd, ställa frågor och diskutera

# Projekt: Appar för kommunikation - ett webbforum

DART - Drottning Silvias barn- och ungdomssjukhus  
(och Hjälpmedelsinstitutet)

i samarbete med:

- Autism- och Aspergerföreningen
- RBU - Rörelsehindrade Barn och Ungdomar
- FUB - Föreningen för barn, ungdomar och vuxna med utvecklingsstörning

Medel från Arvsfonden



# Projektgruppen



**Sofia Wallin**

Leg. logoped



**Ingrid Mattsson Müller**

Leg. logoped



**Sandra Derbring**

Datalogvist, IT-tekniker



**Maria Olsson**

Leg. logoped  
(Tjänstledig)



**Jenny Samuelsson**

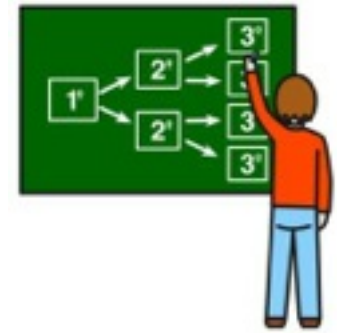
Leg. logoped



**Margret Buchholz**

Leg. arbetsterapeut  
Projektledare

# Arbetsplan



- År 1: Konstruktion och uppstart av webbforumet
- År 2: Användarprovningar
- År 3: Sammanställning och informationsspridning

Fortlöpande utveckling av webbforumet

Ett forum om appar som kompenserar, kompletterar och stödjer talet och språkförståelsen.

[www.appstod.se](http://www.appstod.se)



# Användartestning



- Nätverk kring 8 personer deltog
- Vuxna, barn och ungdomar med neurologisk sjukdom, autism, cerebral pares, utvecklingsstörning
- Assistenten, föräldrar, syskon, partner och lärare
- Indelning i 3 grupper
- Kartläggning av kommunikation
- Fyra träffar med genomgång av appar, surfplattor, diskussioner hur användningen fungerat och nästa steg, erfarenhetsutbyte
- Mellan träffarna fick de prova appar och styrsätt hemma

# Vem behöver kommunikationsstöd/AKK ?

Tre huvudgrupper:

1. Behov av ett alternativt sätt att uttrycka sig
2. Behov av komplement för både uttryck och förståelse - i vissa situationer eller perioder i livet
3. Behov av alternativ för både uttryck och förståelse

(von Tetzchner 1996, fritt översatt)



# Appar, styrsätt och apparater som provats



WidgitGo



Speech Assistant



Scene and Heard



Skype



BookCreator



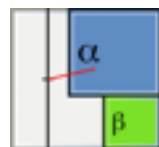
Autismate



DialogComai



GridPlayer



Dasher



StoryKit



Timstock



GoTalk Now

- Joystick
- Handske
- Penna
- Ögonstyrning
- Ipad Air
- Samsungplatta
- Windowsplatta med ögonstyrning och programmet Communicator

# Fjärrkommunikation

T.ex. att ringa, messa, maila och chatta

- Något vi alla använder
- Det är svårt för personer med kommunikationssvårigheter
- Är det viktigt för personerna?
- Vad behöver personer med kommunikationssvårigheter?
- Vad vill de ha?

## Syfte

Studien syftar till att undersöka upplevelse av, åsikter och erfarenheter kring möjligheterna till fjärrkommunikation i vardagen.

Studien undersöker också önskemål om och behov av fjärrkommunikation.

## Målgrupp

Personer med omfattande kommunikationssvårigheter som använder alternativ och kompletterande kommunikation och har begränsad läs- och skrivförmåga.

# Intervjustudie - Frågeområden

- Användning av och erfarenheter om fjärrkommunikation i dagliga livet?
- Hur beskriver deltagarna sin fjärrkommunikation i relation till självbestämmande och delaktighet?
- Vill deltagarna använda fjärrkommunikation på något annat sätt än vad de gör idag, i så fall hur?

# Intervjustudie - Genomförande

- Individuella kvalitativa semistrukturerade intervjuer med totalt 12 personer och deras stödpersoner.
- Samtalsmatta.
- I den mån det var möjligt utvecklades svaren med följdfrågor.
- Till detta intervjuades stödpersonerna kort för att få komplement till informationen. Intervjuerna filmades.

# Intervjustudie - Analys

- Kvalitativ innehållsanalys av intervjustvaren
- Kvantitativ analys av samtalsmattesvaren då de besvaras som skalsteg.
- Totalt bearbetas studien alltså med mixed method.
- För mer information, se filmen.

# Slutsatser från projektet:



- De som var bekanta med kommunikationsstöd innan projektstart, kom snabbare igång att börja använda apparna för kommunikation
- Det tar tid att lära sig teknik och man behöver stöd
- Behöver mycket stöd inte bara kring tekniken utan också vokabulär och komma igång att använda i vardagen vilket liknar processen när det gäller mer traditionella hjälpmedel

# För att kommunikationsstödet ska fungera krävs att syftet med hjälpmedlet är tydligt:



- Adekvat och motiverande vokabulär
- Fysiskt tillgängligt – att det finns till hands och att personen motoriskt kan använda det

Vem hjälper till och vem har tiden?





# För att kommunikationsstöd/AKK ska fungera krävs att omgivningen:



- Har god kompetens och förmåga att kommunicera
- Använder ett tydligt och rikligt kroppsspråk
- Uppmärksammar alla kommunikativa initiativ – och olika uttryckssätt: kroppsspråk, ljud, tecken, bilder, tal....
- Låter kommunikationen få ta tid – och att man orkar vänta

# Hur lär jag mig mer?

## Appar för kommunikation

Kurser, workshops och uppdragsutbildningar på DART



På DART arbetar vi med appar som stöd för kommunikation. Här hittar du våra utbildningar kring appar. De ingår i vårt kursprogram eller kan beställas som uppdragsutbildning.

### Att göra och använda kommunikationskarter i surfplattor

Precis som för en kommunikationskarta på papper behöver man i en app fundera på hur innehållet

### Lär dig använda surfplattan!

På denna workshop lär du dig det du behöver veta för att kunna hjälpa någon som använder appar för kommunikation i vardagen.

### Kan man ringa och messa fast man har svårt att prata?

Den här kursen ger dig en överblick om hur man kan använda olika sätt att fjärrkommunicera trots kommunikationssvårigheter.

### Surfplattor är väl bra, men hur använder man dem för kommunikation?

DART kan hjälpa er att reda ut vilka behov av kommunikationsstöd ni har i verksamheten och koppla behoven till lämpliga appar.